

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад № 4» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - режим занятий обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	- разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" - разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет"	30.03.2026	Варева Алевтина Николаевна, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	- разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет"				
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	30.12.2026	Киселева Ангелина Николаевна, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	- провести мониторинг удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Киселева Ангелина Николаевна, старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- оборудовать вход в ДОУ пандусом  - отсутствует техническая возможность - отсутствует техническая возможность	30.12.2026	Варева Алевтина Николаевна, заведующий		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	- приобрести технические средства оповещения для инвалидов по слуху и зрению  - обеспечить дублирование звуковой и	30.12.2026	Дерксен Екатерина Владимировна, заместитель заведующего по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информации	зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению		административно-хозяйственной работе		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	-внедрить систему регулярного (1 раз в квартал) мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Киселева Ангелина Николаевна, старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	31.03.2026	Варева Алевтина Николаевна, заведующий		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	30.12.2026	Варева Алевтина Николаевна, заведующий		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	31.03.2026	Варева Алевтина Николаевна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (официальный сайт	30.12.2026	Киселева Ангелина Николаевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98%)	сайт дошкольного учреждения, соцсети, информационные стенды)		старший воспитатель		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения	30.12.2026	Вареева Алевтина Николаевна, заведующий		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	- провести день открытых дверей в дошкольном учреждении; - провести круглый стол для родителей и педагогов; - организовать мастер-классы с привлечением родителей	30.12.2026	Вареева Алевтина Николаевна, заведующий		